

Пользовательское (лицензионное) соглашение

Настоящее пользовательское соглашение (далее – Соглашение) регулирует отношения между Вами (далее – Пользователь) и Обществом с ограниченной ответственностью «ЭМТЕХНОЛОДЖИС» (ИНН 5032343024, ОГРН: 1225000070844) по использованию материалов, размещенных на сайте в сети Интернет по адресу: <https://touchngo.ru> интернет-сайта (далее — Сайт) и сервисов мобильного приложения **Touch&Go** (далее – Приложение).

Организация предоставляет Пользователю на безвозмездной основе доступ к контенту,енному в Приложении, а также право использования в форме неисключительной лицензии, сервиса по доступу на объекты парковочных пространств и возможности оплаты парковочных сессий на условиях настоящего Соглашения.

Регистрация в Приложении является безусловным и безоговорочным принятием Пользователем условий данного Соглашения, а также Политики конфиденциальности и обработки персональных данных.

Соглашение размещено на Сайте и в Приложении.

1. Термины и определения, применяемые в Соглашении

1.1. В Соглашении используются следующие термины и определения:

Организация — Общество с ограниченной ответственностью

«ЭМТЕХНОЛОДЖИС» (ОГРН 1225000070844, ИНН 5032343024, КПП 503201001, адрес места нахождения: 143007, Московская область, г.о. Одинцовский, г. Одинцово, ул. Вокзальная, д. 3Б, этаж 4, ком./кабинет 2/26).

Пользователь — дееспособное физическое лицо, отвечающее требованиям настоящего Соглашения, прошедшее процедуры Регистрации / Авторизации и безоговорочно принявшее настоящее Соглашение в соответствии с его требованиями. Для целей настоящего Соглашения и в зависимости от контекста, под Пользователем может пониматься физическое лицо, отвечающее требованиям настоящего Соглашения, но еще не прошедшее (не завершившее) процедуру Регистрации и не принявшее настоящее Соглашение.

Автомобиль — транспортное средство, которое Пользователь зарегистрировал для цели использования сервисов Приложения.

Приложение — программное приложение для Устройств, являющееся интеллектуальной собственностью, Организации, предоставляющее Пользователю возможность Регистрации/Авторизации, а также (для

зарегистрированного и авторизованного Пользователя) возможность использования Сервиса.

Устройство - электронное устройство Пользователя, подключенное к сети Интернет, работающее на базе операционных систем iOS или Android, дающее Пользователю возможность Регистрации/Авторизации. Устройства включают, без ограничений, компьютеры (в том числе, ноутбук/лэптоп, десктоп, компьютеры Macintosh), мобильные телефоны (включая смартфоны и коммуникаторы), КПК (включая устройства типа «планшет»).

Регистрация – совершение Пользователем, определенного набора действий, зафиксированного в настоящем Соглашении, на Сайте и/или Приложении.

Авторизация Пользователя - осуществление определенного набора действий, зафиксированных в настоящем Соглашении, на Сайте и/или Приложении в целях идентификации зарегистрированного Пользователя.

Учетная запись – совокупность личных данных Пользователя - номер мобильного телефона, автомобильный номер (государственный регистрационный знак транспортного средства), адрес электронной почты и иных данных, необходимых для получения всех Сервисов Приложения. Один Пользователь вправе иметь только одну учетную запись.

Поддержка Пользователя – специальный раздел в Приложении с функциями консультаций и информационной поддержки Пользователя.

Сервис Приложения – все доступные Пользователю функциональные возможности и ресурсы Приложения, включая возможности Регистрации и Авторизации, а также возможности пользования услугами от сторонних организаций по использованию Объектов парковочных пространств и оплате парковки.

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных – документ, размещенный на Сайте и в Приложении, регулирующий цели, способы и порядок получения, обработки и хранения информации о Пользователе.

Объект парковочного пространства – парковка и/или стоянка, представляющая собой специально обозначенное, при необходимости обустроенное и оборудованное место и/или объект благоустройства, в том числе в зданиях и/или вне зданий, предназначенных для организованной стоянки транспортных средств на платной основе.

Парковочное место — специально обозначенное и при необходимости обустроенное и оборудованное место на Объекте парковочного пространства, предназначенное для размещения одного Автомобиля.

«Владелец Объекта парковочного пространства» – юридическое или физическое лицо, владеющее Объектом парковочного пространства и

оказывающее услуги по предоставлению парковки транспортного средства на возмездной основе в соответствии с утвержденными им тарифами и ставками.

2. Предмет Соглашения

2.1. Предметом Соглашения является регулирование отношений между Пользователем и Организацией по получению Сервисов Приложения, помогающие в размещении запросов на заказы использования Объектов парковочных пространств и оплате парковки Автомобиля.

2.2. Пройдя регистрацию в установленном Соглашением порядке, либо любым иным способом приступившее к использованию Сервисов приложения, признается в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцептовавшим Соглашение (принявшим оферту Организации) в полном объеме, без всяких оговорок и исключений и подтвердившим свое безоговорочное согласие со всеми и любыми его условиями. В случае несогласия Пользователя с каким-либо положением Соглашения, Пользователь не вправе использовать Приложение и Сервисы.

2.3. Объекты парковочных пространств, а также тарифы и/или ставки по их оплате указаны в Приложении.

2.4. Существующие в Приложении Сервисы могут предоставляться Пользователям, как Организацией, так и Владельцем Объекта парковочного пространства, о чем указано в Приложении и на Сайте.

3. Общие положения

3.1. Для использования Приложения Пользователь загружает на устройство Приложение через магазины приложений AppStore itunes.apple.com и/или Google Play play.google.com.

3.2. Пользователь проходит процедуру регистрации в Приложении путем заполнения обязательных полей, после чего получает на указанный номер мобильного телефона смс-уведомление с кодом, который необходимо ввести для окончания регистрации.

3.3. Регистрация в Приложении считается завершенной при принятии Пользователем условий настоящего Соглашения и кликом Пользователя по ссылке «Принять» в Приложении.

3.4. При дальнейшей Авторизации в Приложении логином для доступа к Учетной записи Пользователя является электронная почта или номер мобильного телефона, указанные Пользователем при Регистрации.

3.5. При Регистрации Пользователь обязан предоставлять достоверную информацию. В случае предоставления недостоверной информации Организация не несет ответственности за последствия такого предоставления, а также имеет право отказать в регистрации Пользователя или удалить уже созданную его Учетную запись.

3.6. Пользователь обязуется сохранять в тайне логин и пароль своей Учетной записи, необходимые для его Авторизации в Приложении. В случае утраты логина, пароля, или при наличии оснований полагать, что этими данными (а также иными данными) завладело третье лицо, Пользователь обязан направить соответствующий запрос в Организацию.

3.7. Пользователь может изменить номер мобильного телефона или иные данные, указанные им при Регистрации, путем самостоятельного изменения данных его Учетной записи в Приложении.

3.8. Все действия, совершаемые Пользователем в Приложении после прохождения Регистрации, считаются совершенными Пользователем лично.

3.9. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность своего логина и пароля, а также последствия в случае утери и/или разглашения логина и пароля третьим лицам.

3.10. Приложение не предназначено для использования и не может использоваться лицами в возрасте до 18 лет. Проходя Регистрацию, Пользователь гарантирует, что ему исполнилось 18 лет.

3.11. Организация оставляет за собой право сообщать Пользователю любым способом информацию о функционировании Приложения, в том числе размещать информационные и иные сообщения внутри Приложения, а Пользователь дает согласие на такое информирование.

3.12. Организация вправе по своему усмотрению изменять, редактировать, удалять любой контент Приложения, а также в целях улучшения работы Приложения вправе собирать, хранить и обрабатывать статистическую информацию об использовании Пользователем Приложения.

3.13. Пользователь Пользователь может с использованием Приложения дать свое согласие на получение от Организации рекламных сообщений, содержащих

рекламу товаров и услуг, реализуемых Организацией и/или ее партнерами и/или иными третьими лицами, на адрес электронной почты и номер мобильного телефона (включая привязанные к нему аккаунты в мессенджерах WhatsApp, Viber, Telegram и пр.), указанные Пользователем в процессе Регистрации, а также иные адреса электронной почты и номера мобильных телефонов (включая привязанные к ним аккаунты в мессенджерах WhatsApp, Viber, Telegram и пр.), сообщенные Пользователем в соответствии с настоящим Соглашением.

Организация обязуется при получении от Пользователя требования о прекращении распространения в его адрес рекламных сообщений, немедленно прекратить такое распространение. Отзыв согласия на получение Пользователем сообщений, указанных в настоящем разделе, осуществляется посредством составления письменного документа, который может быть направлен в адрес Организации почтовым отправлением с уведомлением о вручении, либо вручен лично под расписку представителю Организации.

3.14. Подтверждение учетной записи:

3.14.1. Организация оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации в учетной записи Пользователя на Сервисах Организации (в том числе данных Привязанной карты) и содержащих информацию о Пользователе, а также иную информацию, связанную с использованием сервисов Организации, доступную Пользователю после авторизации с использованием логина и пароля Организации на сервисах Организации (его аффилированных лиц).

3.14.2. Для целей проверки заявленных Пользователем данных Организация вправе запросить подтверждающие документы (в частности - документы, удостоверяющие личность), непредставление которых, по усмотрению Организации, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные Соглашением. В случае если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать Пользователя, Организация вправе отказать Пользователю в доступе к учетной записи и использовании сервисов Организации.

3.14.3. В некоторых случаях Организация может предоставить Пользователю возможность получить статус верифицированной учетной записи. Для прохождения процедуры верификации учетная запись должна быть подтверждена с помощью мобильного телефона и/или электронной почты, соответствовать условиям настоящего Соглашения

4. Оплата парковки

- 4.1. Приложение и Сервисы являются бесплатными для Пользователя.
- 4.2. Тарифы и ставки, если таковые имеются, на Объектах парковочных пространств устанавливаются непосредственно их Владельцами, но не Организацией. Владельцами Объектов парковочных пространств могут устанавливаться дополнительные тарифы для разных видов транспортных средств. Тарифы и ставки не являются одинаковыми для всех Объектов парковочных пространств и зависят исключительно от Владельцев Объектов парковочного пространства, которые предоставляют услугу по парковке Автомобиля.
- 4.3. Указанные в Приложении тарифы и ставки носят уведомительный характер и предоставляются в Приложении "как есть" и без каких-либо гарантий, явных или подразумеваемых. Данные о тарифах и ставках внесены в Приложении на основании информации от Владельцев Объектов парковочного пространства. Организация не несет ответственности за недостоверную информацию, предоставленную Пользователю Владельцем Объекта парковочного пространства о тарифах и ставках.
- 4.4. Оплата через Приложение осуществляется через платежную систему принадлежащей ООО «БЕСТ2ПЕЙ» ИНН 7813531811, ОГРН 1127847218674, адрес: Санкт-Петербург, ул. Профессора Попова, д. 37, литер Щ, пом. 1-Н (ком. 127) и ООО «Пэй Энджин» Адрес: 197136, г. Санкт-Петербург, улица Профессора Попова, д.37, литер Щ, помещение 1-Н, комната 373 ОГРН 1227800026057 ИНН 7804691343 (далее – Best2pay) в соответствии с правилами Международных Платежных Систем и сертификации PCI-DSS путем перенаправления на сайт Best2pay. При этом Организация не несет ответственности за действия/бездействия Best2pay, включая условия о конфиденциальности и обеспечения безопасности персональных данных Пользователя при переходе на сторонний сайт из Приложения.
- 4.5. После привязки банковской карты Пользователя, ее данные автоматически интегрируются с Приложением для цели расчета и оплаты Пользователем напрямую Владельцам Объектов парковочных пространств.
- 4.6. Пользователь обязуется самостоятельно обеспечить подключение услуги sms-информирования о списаниях с карты через банк-эмитент банковской карты и самостоятельно отслеживать указанные списания.

4.7. Все уведомления, связанные с действиями Пользователя в Приложении, если они включены в настройках устройства Пользователя, доступны ему в виде push-уведомлений.

4.8. Организация оставляет за собой право предоставления Пользователю бонусов по оплате Парковочных сессий при использовании Приложения.

4.9. Организация не несет ответственности за непоступление или задержку поступления денежных средств по причинам, не зависящим от него, в том числе сбоев в работе платежных систем, шлюзов оплаты, банков и иных лиц, вовлеченных в процесс оплаты.

4.10. Обязанность Пользователя по оплате Абонемента и Парковочной сессии считается выполненной с момента получения Организацией соответствующего подтверждения от оператора платежей и/или иного лица, привлеченного организацией для целей обработки платежей.

4.11. При ошибочном списании денежных средств, Пользователь может обратиться в службу технической поддержки Сервиса по адресу: support@hippoparking.ru.

5. Условия использования объектов парковочного пространства

5.1. Пользователь обязуется соблюдать правила пользования Объектами парковочного пространства, установленными их Владельцами.

5.2. Пользователь принимает на себя все риски и обязанности, связанные с парковкой Автомобиля на выбранных им Объектах парковочного пространства, включая, но не ограничиваясь, разницу в ценах, штрафы за нарушение правил парковки, буксировку или эвакуацию автомобиля.

5.3. Организация не несет ответственности за угон и иной ущерб, причиненный Автомобилю Пользователя третьими лицами при нахождении на выбранном им Объекте парковочного пространства.

5.4. В случае возникновения технических неполадок и иных неполадок с оборудованием, используемого при въезде / выезде с Объекта парковочного пространства, Пользователь вправе обратиться к Владельцу Объекта парковочного пространства.

6. Гарантии и ответственность

6.1. Пользователь гарантирует, что он:

6.1.1. будет использовать Приложение и Сервисы Приложения только в личных некоммерческих целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и только в соответствии с условиями настоящего Соглашения;

6.1.2. будет оперативно обновлять свою персональную информацию в Приложении (номер Автомобиля, номер телефона, адрес электронной почты и т.д.), чтобы поддерживать ее актуальной, полной и точной;

6.1.3. будет самостоятельно отслеживать изменения условий настоящего Соглашения в Приложении;

6.1.4. достиг совершеннолетнего возраста, чтобы заключить настоящее Соглашение и создать юридическое обязательство для любой ответственности, которую он может понести в результате использования Приложения;

6.1.5. согласен на использование указанного им в Приложении автомобильного номера для идентификации Пользователя на Объекте парковочного пространства; В случае невозможности распознавания автомобильного номера, Пользователь не сможет использовать Сервисы Приложения (въезд / выезд с Объекта парковочного пространства);

6.1.6. не будет осуществлять Регистрацию от имени другого лица и/или передавать регистрационные данные третьим лицам;

6.1.7. не будет использовать никакие технологии и не будет предпринимать никаких действий, которые могут нанести вред Приложению;

6.2. Пользователь несет ответственность за все действия, осуществляемые им в Приложении.

6.3. Пользователь обязуется соблюдать все положения настоящего Соглашения, а также иные положения законодательства Российской Федерации.

6.4. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Соглашению, Пользователь несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением.

6.5. Используя Сервисы Приложения Пользователь полностью осознает, что Организация:

- 6.5.1. не предоставляет услуги по парковке, не управляет парковкой и не принимает на хранение Автомобиль иным образом; эта услуга предоставляется другими лицами, которые не являются агентами Организации и не действуют от её имени;
- 6.5.2. не несет ответственность ни за какой вред, причиненный имуществу и здоровью Пользователя и/или иных третьих лиц на выбранных Пользователем Объектах парковочного пространства;
- 6.5.3. не гарантирует наличие конкретного либо свободного Парковочного места в выбранном Пользователем Объекте парковочного пространства;
- 6.5.4. не несет ответственности за перенесенные или отмененные Парковочные сессии.
- 6.5.5. не производит в Приложении, Сервисе, Сайте оплату и соответственно возврат денежных средств Пользователю;
- 6.5.6. не берет на себя любую ответственность за последствия невозможности припарковаться или задержки, связанные с парковкой;
- 6.5.7. не гарантирует, что Интернет, Сайт, Приложение или любая электронная почта от Организации свободны от "вирусов" или других потенциально вредных последствий.
- 6.5.8. не несет ответственности за точность любой информации, содержащейся в Приложении, за любые перерывы или ошибки в доступе к нему, или за любые вирусы или другие вредоносные компоненты, содержащиеся в Приложении или сервере, с которого Приложение доступно;
- 6.5.9. не дает никаких гарантий или заверений относительно использования материалов в Приложении с точки зрения их правильности, точности, адекватности, полезности, своевременности, надежности;
- 6.5.10. не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем сервисов Организации или отдельных частей/функций сервисов;
- 6.5.11. При любых обстоятельствах ответственность Организации в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса России ограничена 10 000 (десятью тысячами) рублей РФ и возлагается на него при наличии в его действиях вины.
- 6.6. В той мере, в какой Приложение содержит ссылки на внешние сервисы и ресурсы, любые такие ссылки предоставляются только для удобства

Пользователя. Организация не контролирует эти внешние службы или поставщиков ресурсов, и не несет ответственности за их содержание или практику, в том числе их политику конфиденциальности. Организация не поддерживает операторов этих внешних услуг или поставщиков ресурсов, а также не поддерживает и не делает никаких заявлений в отношении содержания их веб-сайтов или любых продуктов, или услуг, предлагаемых на этих веб-сайтах. Любые вопросы, касающиеся таких услуг или ресурсов, должны быть адресованы конкретному внешнему поставщику услуг или ресурсов.

Организация не гарантирует точность или полноту информации, или контента, размещенного на веб-сайтах этих сторонних служб и ресурсов.

6.7. Организация не дает никаких гарантий в отношении доступности или бесперебойной работы приложения, API, содержимого Приложения или базы данных. Организация может проводить техническое обслуживание любого из вышеперечисленных в любое время с уведомлением или без него.

6.8. Организация не дает и настоящим Соглашением отказывается от каких-либо гарантий любого рода в отношении её Приложения, продуктов или услуг, предлагаемых через него, явных или подразумеваемых, включая, но не ограничиваясь, подразумеваемые гарантии товарной пригодности, пригодности для определенной цели, нарушения прав, любых других прав.

6.9. Организация, её должностные лица, агенты, поставщики или правопреемники не несут ответственности перед любым лицом за любые прямые, специальные, случайные, штрафные, косвенные или убытки (включая, но не ограничиваясь, упущенную выгоду или доходы, потерянные данные или информацию, потерю использования Приложения, прерывание бизнеса, потерю деловой репутации, расходы на замещающие услуги или расходы на простоя), связанные с Приложением, продуктами или услугами, предлагаемыми в Приложении, в результате доступа или полагаться на любую информацию, представленную в нем, даже если Организация заранее информирована о возможности такого ущерба и невзирая на любое невыполнение основной цели любого ограниченного средства правовой защиты.

6.10. Организация не несет ответственности за получение Пользователем чека при сокрытии им адреса электронной почты при регистрации.

7. Лицензия

7.1. По настоящему Соглашению Организация предоставляет Пользователю на срок действия Соглашения безвозмездную (простую неисключительную) лицензию на использование Приложения в пределах тех способов и в целях, которые предусмотрены Соглашением.

7.2. Пользователю разрешается использовать Приложение следующими способами и в следующих целях:

воспроизведение Приложения на мобильном устройстве Пользователя, ограниченное установкой, запуском и хранением Приложения на мобильном устройстве Пользователя;

использование Приложения на мобильном устройстве Пользователя исключительно в соответствии с его назначением для личных (некоммерческих) целей;

просмотр контента, размещенного в Приложении.

7.3. Пользователь может использовать Приложение только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены настоящим Соглашением.

7.4. Использование Приложения в иных целях, отличных от указанных в Соглашении целей не допускается.

7.5. Любое право использования Приложения, прямо не указанное в настоящем Соглашении, не считается предоставленным Пользователю.

7.6. В частности, Пользователю запрещается изготавливать экземпляры Приложения (или его части/материалы) в любой материальной форме, распространять Приложение путем продажи или иного отчуждения третьим лицам, осуществлять перевод или переработку (модификацию) Приложения.

7.7. Пользователь не может выдавать третьим лицам сублицензии в отношении Приложения или предоставлять третьим лицам права использования Приложения на основании сублицензионных (или подобных) договоров, а также не вправе воспроизводить, повторять, копировать, продавать, перепродавать, а также использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части/материалы Приложения или доступ к ним, кроме тех случаев, когда Пользователь получил такое разрешение от Организации, либо когда это прямо предусмотрено Соглашением.

7.8. Использование Пользователем Приложения (или его частей/материалов) способом, не предусмотренным настоящим Соглашением, либо иным образом за

пределами прав, предоставленных Пользователю по настоящему Соглашению, влечет ответственность за нарушение исключительных прав Организации на Приложение, установленную законодательством Российской Федерации.

7.9. По настоящему Соглашению право использования Приложения предоставляется на условиях «как есть».

7.10. Организация не предоставляет гарантий и заверений в отношении функционирования Приложения или отдельных его частей/материалов (самостоятельных информационных элементов), соответствия Приложения конкретным целям и ожиданиям Пользователя, не гарантирует достоверность, точность и полноту сведений (материалов), содержащихся в Приложении, а также не предоставляет никаких иных гарантий или заверений в отношении Приложения.

7.11. Действие лицензии на использование Приложения в рамках настоящего Соглашения распространяется на все последующие обновления Приложения.

7.12. Действие лицензии на использование Приложения, а также его функционирование ограничивается территорией Российской Федерации.

8. Согласие Пользователя на обработку его персональных данных

8.1. Пользователь дает свое согласие на обработку Организацией предоставленных им своих персональных данных: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дату и место рождения, пол, паспортные данные, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, адрес регистрации/фактический (почтовый) адрес, финансовую информацию, информацию о логине и пароле для доступа к отдельным функциям Сайта, Приложения, номер водительского удостоверения, государственный регистрационный знак транспортного средства, свидетельство о регистрации транспортного средства, биометрические данные (фотографии), данные о банковском счете и/или счете банковской карты, номер банковской карты, историю пользования Сервисом (информацию о количестве, стоимости, времени и порядке произведенных Пользователями заказов на услуги и их оплате), информацию о подписке на информационную рассылку, определение реального (географического) местоположения (геолокации) устройства Пользователя, языковые настройки, профиль Пользователя, комментарии, которые оставляет Пользователь, используя Сервис, данные об учетных записях и платежные данные, включая, помимо прочего, учетные записи Apple, Google, или Windows, данные об учетных записях способов оплаты, необходимых для

оплаты или получения наличных, IP-адрес, данные файлов cookie и tracking bugs, информацию о стране и (или) городе нахождения Пользователя, информацию об Интернет-браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту, Приложению), дата и время доступа, адреса запрашиваемых страниц Пользователя, информацию о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервису), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, информацию, генерируемую автоматически во время использования Сервиса, включая информацию с устройства Пользователя, информацию о настройках Сервисов на устройстве Пользователя, информацию о транзакциях, статистической и поведенческой информации, и иную подобную информацию, а также иные персональные данные, связанные с заключением и исполнением Соглашения, и подтверждает, что, давая такое согласие, действует по своей воле и в своих интересах,

8.2. Согласие на обработку персональных данныхдается Пользователем в целях:

идентификации и авторизации Пользователя, зарегистрированного на Сайте и/или в Приложении, предоставления доступа к сервисам Сайта и Приложения, предоставлению Пользователю услуг по бронированию парковочных мест, сохранения информации о ранее осуществлявшихся заказах парковочных мест в целях создания закладок регулярно используемых парковочных мест, выполнения внутренних операций, необходимых для предоставления Сервиса, включая устранение ошибок программного обеспечения и проблем с операциями, анализ, тестирование и исследование данных, а также отслеживание и анализ тенденций использования и активности, оказание помощи, при обращении в службу поддержки (передача вопросов сотруднику службы поддержки; расследование и устранение возникших проблем; мониторинг и улучшение качества работы службы поддержки), предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта, установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта и Приложения, обработки запросов и заявок от Пользователя, определения географического места нахождения устройства Пользователя, обеспечения безопасности, предотвращения и выявления мошенничества, и/или незаконного использования сервисов, осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя, анализа и исследования возможностей улучшения Сайта и Приложения, рассылки новостей и информации о продуктах, услугах, специальных предложениях, связанных с сервисами, предоставляемыми Сайтом и Приложением, рассылки служебных сообщений в рамках использования Сайта и Приложения, подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем; создания учетной записи для личного кабинета

Пользователя на сайте и в Приложении, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи, предоставления Пользователю клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта и Приложения; обработка запросов, проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных, исполнение Пользовательского соглашения, предоставление Пользователю доступа к сервису для оплаты парковки, предоставления доступа Пользователя к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на Сайте <https://touchngo.ru> и в Приложении **Touch&Go**, оказания дополнительных услуг - повышения качества сервиса, участия Пользователя в проводимых Организацией акциях, опросах или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Пользователя или других лиц, представления Пользователю информации об оказываемых услугах, дополнительного функционала в рамках сервисов, предоставляемых Организацией Пользователю, заключения и исполнения Соглашения, оказания Организацией дополнительных услуг, участия в проводимых Организацией акциях, опросах, исследованиях (включая, но не ограничиваясь проведением опросов, исследований посредством электронной, телефонной и сотовой связи), принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Пользователя или других лиц, предоставления Пользователю информации об оказываемых услугах, предоставления консультационных услуг, в том числе в целях заключения Пользователем в дальнейшем договоров/соглашений с иными лицами в целях исполнения Соглашения.

8.3. Пользователь уведомлен, что обработка персональных данных Пользователя осуществляется Организацией в объеме, который необходим для достижения каждой из вышеперечисленных целей, следующими возможными способами: сбор, запись (в том числе на электронные носители), систематизация, накопление, хранение, составление перечней, маркировка, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, трансграничная передача персональных данных, получение изображения путем фотографирования, а также осуществление любых иных действий с персональными данными Пользователя с учетом законодательства Российской Федерации. Обработка осуществляется как с помощью средств автоматизации, так и без использования таких средств.

8.4. Пользователь подтверждает, что данное им согласие на обработку персональных данных действует бессрочно с момента их предоставления Пользователем Организации.

8.5. Пользователь вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления соответствующего письменного уведомления Организации не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до момента отзыва согласия. При этом Пользователь признает и понимает, что доступ к пользованию Приложения не будет предоставляться Организации с того момента, когда Организация лишилась возможности обрабатывать персональные данные Пользователя.

8.6. Пользователь признает и подтверждает, что в случае необходимости предоставления персональных данных для достижения указанных выше целей третьему лицу (в том числе уполномоченным государственным органам), а равно как при привлечении третьих лиц к выполнению работ (оказанию услуг), предусмотренных Соглашением, Организация вправе без получения дополнительного согласия со стороны Пользователя в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию о Пользователе лично (включая персональные данные) таким третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным именем лицам, а также представлять таким лицам соответствующие документы, содержащие такую информацию, с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

8.7. Пользователь признает и подтверждает, что согласие на обработку персональных данных Пользователя, для достижения указанных выше целей, считается данным им любым третьим лицам, с учетом соответствующих изменений, и любые такие третьи лица имеют право на обработку персональных данных на основании настоящего согласия.

9. Прочие условия

9.1. Все возможные споры, вытекающие из настоящего Соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

9.3. Организация вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Такие изменения вступают в силу с даты размещения новой версии Соглашения в Приложении и действует в течение неопределенного срока.

9.4. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться использования Приложения и Сервиса, что не освобождает Пользователя от обязательств, взятых на себя до внесений изменений в Соглашение.

9.5. Пользователь вправе в одностороннем порядке расторгнуть Соглашение, уведомив об этом Организацию не позднее, чем за семь календарных дней до предполагаемой даты расторжения на основании собственноручно подписанного заявления Пользователя путем направления его Организации или автоматически через Сервисы Приложения. Уведомление о расторжении Соглашения осуществляется посредством составления письменного документа, который может быть направлен в адрес Организации почтовым отправлением с уведомлением о вручении, либо вручен лично под расписку представителю Организации.

9.6. Организация вправе в одностороннем порядке в любой момент отказаться от исполнения Соглашения без объяснения причин принятия такого решения с уведомлением Пользователя или без такого уведомления.

9.7. В части неисполненных обязательств Сторон прекращенное по любым основаниям Соглашение продолжает действовать вплоть до исполнения указанных обязательств в полном объеме.

9.8. В отношении услуг, оказываемых в рамках настоящего Соглашения на безвозмездной основе, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не могут быть применимыми к отношениям между Пользователем и Организацией.

9.9. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Организацией агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

9.10. В случае если сервисы Организации предусматривают возможность оформления платной подписки, то в целях оформления подписки и дальнейшей возможности оплаты подписки Пользователь привязывает свою банковскую карту в своей Учетной записи (далее - Привязанная карта). Для целей настоящего Соглашения любая банковская карта, привязанная к учетной записи Пользователя (в том числе привязанная при оформлении подписки на сервисах Организации либо до оформления подписки, либо после ее оформления), считается Привязанной картой. Порядок добавления и использования

Привязанных карт регулируется условиями, опубликованными по адресу: <https://touchngo.ru>.

9.11. Используя Приложение, Пользователь подтверждает, что принимает условия настоящего Соглашения, Политики конфиденциальности и обработки персональных данных, являющихся неотъемлемой частью настоящего Соглашения и размещенных на Сайте и в Приложении.

9.12. Приложение является интеллектуальной собственностью Организации, любое использование допускается только на основании разрешения Организации. Использование Приложения без разрешения Организации любыми способами и в иных целях отличных от установленных Соглашением, является незаконным и может повлечь за собой привлечение Пользователя к ответственности.

(Редакция от 01.08.2024 года.)

Условия использования привязанных карт в сервисах Организации

1. Общие положения

1.1. ООО «ЭМТЕХНОЛОДЖИС» (далее – «Организация») предлагает пользователю сети Интернет (далее – «Пользователь») возможность вводить и сохранять данные своих банковских карт, управлять данными банковских карт, использовать данные банковских карт в целях совершения безналичной оплаты в адрес Организация, его аффилированных лиц, и третьих лиц с использованием функций сервисов и приложений Организация и его аффилированных лиц (далее – Сервисы Организация), а также иные возможности, связанные с использованием данных привязанных Пользователем к учетной записи сервисов Организация банковских карт (далее – «Привязанная карта»).

1.2. Использование Привязанных карт в Сервисах Организация регулируется настоящими условиями использования привязанных карт в сервисах Организация (далее - Условия), а также документами (далее – Регулирующие документы):

- Пользовательским соглашением сервисов Организации (<https://touchngo.ru>);
- Политикой конфиденциальности (<https://touchngo.ru>).
- Договор об использовании процессингового центра и сервисов «Paygine» https://pay.paygine.com/cross/static/oferts/Oferta_FL_p.pdf

1.3. Осуществляя привязку банковской карты к учетной записи Пользователя в сервисах Организации, Пользователь считается принявшим настоящие Условия, а

также условия Регулирующих документов, в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений указанных документов, Пользователь не вправе осуществлять привязку банковской карты.

1.4. Настоящие Условия и Регулирующие документы могут быть изменены Организацией без какого-либо специального уведомления Пользователя, новая редакция Условий и Регулирующих документов вступает в силу с момента ее размещения в Приложении или сети Интернет по адресу настоящих Условий: <https://touchngo.ru>, или адресу Регулирующего документа, указанного в п. 1.2 Условий.

1.5. В случае если Организацией были внесены какие-либо изменения в Условия или Регулирующие документы в порядке, предусмотренном п. 1.4. Условий, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить добавление Привязанной карты и/или удалить ранее добавленные Привязанные карты.

1.6. Пользователь дает свое согласие на получение сообщений информационного характера, связанных с использованием Привязанной карты. Пользователь вправе отказаться от получения сообщений, следуя инструкциям, указанным в полученном сообщении.

2. Привязанная карта. Условия добавления Привязанной карты

2.1. Добавление Привязанной карты доступно Пользователю при условии прохождения им процедуры регистрации в сервисах Организации, согласно условиям Пользовательского соглашения сервисов Организации (<https://touchngo.ru>), Договора об использовании процессингового центра и сервисов «Paygine» https://pay.paygine.com/cross/static/oferts/Oferta_FL_p.pdf, а также последующей авторизации в Сервисах Организации с использованием зарегистрированной учетной записи Пользователя сервисов Организации (далее – Организация ID).

2.2. Для привязки банковской карты Пользователю, прошедшему процедуру авторизации в соответствии с требованиями п. 2.1. Условий, необходимо указать в точке привязки банковской карты в Сервисах Организации данные банковской карты, используемой для оплаты, а именно:

- Номер банковской карты;
- Срок окончания действия банковской карты;
- Имя и фамилию владельца банковской карты (указанные на карте);
- Защитный код (CVV/CVC);
- Адрес электронной почты Пользователя;

- Иная информация, указание которой предусмотрено в точке привязки банковской карты в Сервисах Организации.

Под точкой привязки банковской карты Пользователя понимается любая платежная форма в отображаемые на страницах Сервисах Организации, используемые для совершения безналичной оплаты в адрес Организации, его аффилированных лиц, или третьих лиц, а также специальный раздел «Карты» в настройках ID Пользователя.

2.3. Осуществляя привязку банковской карты, Пользователь гарантирует:

2.3.1. что является дееспособным лицом, достигшим возраста необходимого для использования Сервисов Организации и для совершения соответствующих сделок, либо заручился согласием законного представителя;

2.3.2. является действительным владельцем Привязанной карты, выданной на его имя;

2.3.3. использование им Привязанной карты не будет осуществляться в незаконных или мошеннических целях или иными способами, нарушающими положения законодательства Российской Федерации, права и свободы третьих лиц, а также настоящие Условия и положения Регулирующих документов;

2.3.4. указание им достоверной и полной информации о Привязанной карте; соблюдение им правил платежных систем и требований банка-эмитента, выпустившего карту, в том числе в отношении порядка проведения безналичных расчетов;

2.3.5. что предпринимает достаточные меры для защиты аккаунта (ID), к которому осуществляется привязка банковской карты, препятствующие доступу третьих лиц к ID Пользователя и совершению несанкционированной оплаты от имени Пользователя;

2.3.6. предпринимает достаточные меры для защиты данных банковской карты, препятствующие доступу третьих лиц к ним для совершения оплаты от имени Пользователя;

2.3.7. что при привязке банковской карты и совершении оплаты Пользователь внимательно ознакомился (будет знакомиться) с информацией об условиях списания, оформления подписок в Сервисах Организации, о лицах, в пользу которых осуществляется списание, о приобретаемых товарах и/или услугах, сумме, подлежащей списанию и иной значимой для совершения операции с использованием Привязанной карты информацией.

2.4. При добавлении Привязанной карты может быть осуществлено пробное списание суммы, необходимое для подтверждения точности и действительности данных Привязанной карты. В случае успешного прохождения транзакции указанная сумма возвращается Пользователю. Неуспешная попытка списания указанной суммы означает невозможность добавления данной Привязанной карты.

2.5. Организация не гарантирует добавление банковской карты Пользователя в качестве Привязанной карты и возможность ее последующего использования в Сервисах Организации. Организация вправе самостоятельно устанавливать ограничения относительно возможности привязки и использования карт определенных банков-эмитентов или платежных систем, банковских карт, выпущенных иностранными банками-эмитентами, и иные ограничения, касающиеся возможности использования банковских карт в Сервисах Организации.

2.6. При условии прохождения банковской карты проверки, установленной п. 2.4. Условий (если применимо) и отсутствия ограничений, указанных в п. 2.5. Условий, указанная Пользователем банковская карта приобретает статус Привязанной карты.

Информация о Привязанных картах Пользователя, а также возможность управления Привязанными картами (добавление новых Привязанных карт, удаление ранее добавленных Привязанных карт, изменение информации о Привязанных картах) доступны пользователю в специальном разделе в настройках ID Пользователя.

2.7. Организация оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных Привязанной карты и запросить в связи с этим документы (в частности, документы, удостоверяющие личность), непредоставление которых, по усмотрению Организации, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь отказ в возможности добавления Привязанной карты или последствия, указанные в п. 4.6 Условий.

3. Условия использования Привязанной карты

3.1. Если иное не предусмотрено условиями использования Сервиса Организации, списание с Привязанной карты производится путем формирования Пользователем распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств, инициируемым Пользователем с использованием выбранной им Привязанной карты через платежную форму в Сервисах Организация или на

сайте третьих лиц, использующих функциональные возможности оплаты, предлагаемые Сервисами Организации.

Списание может быть произведено на основании длящегося поручения (автоплатежи, рекуррентные платежи), если данные условия предусмотрены условиями использования соответствующего Сервиса Организации или условиями приобретения подписки на использование Сервиса Организации.

3.2. Организация вправе самостоятельно определять технические условия обслуживания Привязанных карт, исходя из требований максимальной эффективности и безопасности хранения и использования данных Привязанных карт.

Организация вправе производить токенизацию Привязанных карт Пользователей для обеспечения дополнительной защиты хранения и использования данных Привязанных карт Пользователей.

При этом под токеном понимается цифровое представление данных Привязанной карты, используемое для осуществления платежа с использованием Привязанной карты. Токен не является электронным средством платежа или платежным приложением и не имеет материального носителя. К отношениям по осуществлению платежа с использованием токена в равной степени применимы настоящие Условия.

Создание токена может осуществляться платежной системой, в рамках которой выпущена банковская карта Пользователя. Для создания, обеспечения использования, отзыва токена в платежную систему (в зависимости от платежной системы, в рамках которой выпущена Привязанная карта, включая платежные системы (VISA (Visa International Service Association, 900 Metro Center Blvd, Foster City, CA 94404 U.S.A и ее аффилированные лица) или MasterCard (Mastercard International Incorporated, 2000 Purchase Street Purchase, NY 10577 U.S.A. и ее аффилированные лица) передаются данные банковской карты, указанные в п. 2.2. Условий.

3.4. Пользователь понимает и соглашается, что все действия, совершенные с использованием Привязанной карты в рамках Сервисов Организации, считаются совершенными Пользователем.

При наличии у Пользователя оснований полагать, что неуполномоченное лицо получило доступ к Привязанной карте или к ID Пользователя, Пользователь обязуется принять необходимые меры по защите данных банковских карт от их неправомерного использования путем обращения в банк-эмитент, смены пароля,

обращения в службу поддержки Организации (в случае доступа третьих лиц к ID Пользователя).

В случае обращения Пользователя (владельца банковской карты) о возврате денежных средств, списанных, как следует из обращения, с Привязанной карты (или его банковской карты, если она не была ранее привязана к Сервисам Организации) неуполномоченным лицом без распоряжения Пользователя (владельца банковской карты), Организация вправе отказать в возврате денежных средств, если из обстоятельств следует, что лицо, инициировавшее списание, было надлежаще авторизовано в Сервисах Организация с использованием ID Пользователя-заявителя обращения и/или предоставило полные данные банковской карты Пользователя, включая CVV/CVC-код.

Для выяснения обстоятельств списания, защиты прав и проведения расследования в отношении использования банковской карты неуполномоченным лицом, Пользователь вправе обратиться в банк-эмитент банковской карты, а также в правоохранительные органы.

3.5. Пользователю может быть доступна информация о совершенных им покупках в Сервисах Организации с использованием Привязанной карты в специальном разделе ID Пользователя.

4. Ограничение ответственности

4.1. Организация не оказывает платных услуг Пользователю в рамках функциональности по использованию Привязанных карт. При осуществлении оплаты Пользователь вступает в прямые договорные отношения с лицом, в адрес которого производится списание с Привязанной карты.

При осуществлении списания в адрес третьего лица, Организация не несет ответственности за достоверность информации, указанной данным лицом, а также не гарантирует его добросовестность, качество реализуемых им товаров и оказываемых услуг, иных предметов платежа, фактическое исполнением им обязательств перед Пользователем, а также не является лицом, участвующим в регулировании споров, вытекающих из договорных отношений между Пользователем и лицом-получателем платежа.

4.2. Организация не участвует в заключении договора между Пользователем и получателем платежа, не уполномочен на получение и доведение информации о товарах, услугах и/или иных предметах платежа до Пользователя, не предоставляет Пользователю возможность ознакомиться с предложением

получателя платежа о заключении договора купли-продажи (договора возмездного оказания услуг, договора о реализации иного предмета платежа) в отношении товаров, услуг и/или иных предметов платежа, не является владельцем агрегатора информации о товарах (услугах) в значении, предусмотренном Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», в отношениях с Пользователем, возникающих при использовании функциональности по использованию Привязанных карт.

4.3. Пункты 4.1 и 4.2 неприменимы в случае, если продавцом и лицом-получателем платежа выступает Организация, либо Организация несет соответствующие обязательства согласно прямому указанию в условиях использования Сервиса Организации или требований законодательства.

4.4. Функциональность по добавлению и использованию Привязанной карты не является электронным средством платежа или платежным приложением.

Организация:

- не обеспечивает прием электронных средств платежа, осуществление перевода денежных средств и/или предоставление платежного приложения клиентам оператора по переводу денежных средств;
- не оказывает услуг обмена информацией при осуществлении операций с использованием электронных средств платежа между оператором по переводу денежных средств и его клиентами и (или) между оператором по переводу денежных средств и иностранным поставщиком платежных услуг;
- не является банковским платежным агентом (субагентом), платежным агрегатором, поставщиком платежного приложения, оператором услуг информационного обмена или лицом, привлеченным оператором по переводу денежных средств в целях обеспечения приема электронных средств платежа;
- не обеспечивает и не осуществляет идентификацию Пользователей в порядке, предусмотренном Федеральным законом «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ;
- не обеспечивает и не осуществляет авторизацию платежа, не отвечает за ее осуществление или ее результат.

4.5. Функциональность по добавлению и использованию Привязанной карты предоставляется «как есть». Организация не гарантирует соответствие данных возможностей целям и ожиданиям Пользователя, бесперебойную и безошибочную работу такой функциональности или ее доступность в любое время.

4.6. Организация оставляет за собой право на свое усмотрение ограничить доступ Пользователя к указанным в настоящих Условиях функциональным возможностям по добавлению и использованию Привязанных карт (или к определенным функциям) при нарушении настоящих Условий или Регулирующих документов, а равно как в случае, если Пользователь действует недобросовестно, и/или его

действия / бездействие нарушает или создает угрозу нарушения прав и законных интересов Организации, Пользователей и/или третьих лиц.

5. Данные Пользователя. Иные положения

5.1. Выполнение функций может требовать наличие доступа к сети Интернет. Пользователь самостоятельно получает и оплачивает такой доступ на условиях и по тарифам своего оператора связи или провайдера доступа к сети Интернет.

5.2. Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что переданные им при добавлении и использовании Привязанных карт данные, включая данные перечисленные в п. 2.2 настоящих Условий, а также данные, ранее указанные Пользователем в Организация ID или полученные Организация в соответствии с п. 2.7 настоящих Условий, могут быть использованы Организация для целей предоставления описанной в настоящих Условиях функциональности, а также в порядке и в целях, указанных в Политике конфиденциальности (<https://touchngo.ru>).

Организация осуществляют обработку персональной информации, указанной Пользователем, в соответствии с требованиями российского законодательства и Политики конфиденциальности (<https://touchngo.ru>).

В рамках использования Привязанных карт в Сервисах Организации данные Пользователя могут быть переданы третьим лицам для целей совершения платежа, включая (но не ограничиваясь) платежные системы, банки, иных лиц, участвующих в проведении платежной операции.

Организация вправе осуществлять передачу данных Пользователей (номера карт Пользователей) платежным системам в порядке и для целей, предусмотренных п. 3.2. Условий, а также получать и обрабатывать агрегированную информацию, полученную от платежных систем для целей предоставления возможности использования Привязанных карт в Сервисах Организации, персонализации Сервисов, выявления угроз, проведения аналитических и статистических исследований на основе обезличенных данных, а также для иных целей, предусмотренных Политикой конфиденциальности (<https://touchngo.ru>).

5.3. Все вопросы и претензии, связанные с добавлением/использованием Привязанных карт, а также возможным нарушением Пользователями законодательства и/или прав третьих лиц, должны направляться через форму обратной связи в Приложении.

5.4. Информация об Организации:

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью
«ЭМТЕХНОЛОДЖИС» (ОГРН: 1225000070844, ООО «ЭМТЕХНОЛОДЖИС»);

Место нахождения: 143007, Московская область, г.о. Одинцовский, г. Одинцово,
ул. Вокзальная, д. 3Б, этаж 4, ком./кабинет 2/26.